

Informatie rondom garantie & retour

RETOUREN

Voor al je aankopen geldt een zichttermijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van de goederen. In deze periode kun je de goederen zonder opgave van reden retour zenden. Let op, dit geldt alleen voor ongebruikte en onbeschadigde goederen met origineel label in de originele verpakking.

Neem voorafgaand aan je retourzending altijd contact op met Time to Watch. Dit geldt ook voor artikelen die je binnen de zichttermijn retourneert. Stuur dit formulier naar info@timetowatch.nl

Wanneer je een zending retourneert, dan kun je het pakket terugsturen naar:

Time to Watch
Afdeling Retouren
Zandhaai 1a
5658 BA Eindhoven

Het pakket moet voldoende gefrankeerd zijn. Indien wij een ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzending ontvangen, zullen wij onze kosten als gevolg daarvan bij je in rekening brengen. Indien mogelijk, houden wij dit bedrag in op een te retourneren geldbedrag.

Ook moet het product (de producten) goed en veilig verpakt zijn. Retourneren in een onvoldoende beschermende envelop of verpakking kan resulteren in beschadigde of gebroken producten. Als een product beschadigd of gebroken bij ons aankomt dan zullen we alleen in uitzonderlijke gevallen retouren toestaan.

Time to Watch zal binnen 14 dagen na berichtgeving van de retourzending reeds gedane betalingen voor de retour gezonden goederen terug betalen indien deze ook binnen deze termijn door Time to Watch ontvangen zijn. Verzendkosten voor het retour zenden zijn voor rekening van de consument.

GARANTIE

Als je aanspraak wilt maken op de garantie van een uurwerk, lees dan eerst de veelgestelde vragen voor de belangrijkste kenmerken van de garantie.

Neem voor informatie over de garantie van andere producten altijd contact op met Time to Watch via info@timetowatch.nl



Time to Watch

RETOURFORMULIER

(dit formulier alleen invullen en terugzenden indien je de overeenkomst wilt herroepen)

Time to Watch
Zandhaai 1A
5658BA EINDHOVEN
info@timetowatch.nl
040-2351782

— Ik deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

.....

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam:

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Datum(DD-MM-YYYY):

— Handtekening: